

Политика обработки файлов Cookie

Дата публикации / обновления: «26» декабря 2025 г.

Оператор: ООО «СиАрЭм-Софт-М»

Сайт (Домен): crm-soft.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика описывает, какие файлы cookie использует Оператор на Сайте и для каких целей.

1.2. Политика применяется ко всем страницам Сайта.

1.3. Политика является дополнением к [Политике обработки персональных данных ООО «СиАрЭм-Софт-М»](#) и используется совместно с ней.

2. Термины

Cookie - небольшой фрагмент данных, который сайт сохраняет в браузере пользователя и затем считывает при повторных обращениях.

Сессионные cookie - действуют до закрытия браузера.

Постоянные cookie - хранятся дольше (до срока, указанного в настройках cookie).

3. Какие данные могут обрабатываться с использованием cookie

В зависимости от используемых cookie могут обрабатываться:

- идентификаторы cookie (например, идентификатор сессии или уникальный идентификатор браузера в рамках cookie);
- сведения о действиях на Сайте (просмотры страниц, клики, события, длительность сессии);
- технические параметры, связанные с работой Сайта в браузере (например, язык интерфейса, выбранные предпочтения);
- технические данные о соединении и запросе, которые обычно сопутствуют взаимодействию с Сайтом (например, IP-адрес и параметры браузера), в том числе в рамках работы аналитических cookie.

4. Категории cookie и цели обработки

4.1. Технические cookie - используются для работоспособности и базовой безопасности Сайта.

4.2. Функциональные cookie - используются для удобства, например, запоминания настроек интерфейса и сохранения пользовательских предпочтений.

4.3. Аналитические cookie - используются для анализа посещаемости и улучшения Сайта.

4.4. Маркетинговые cookie - используются для оценки эффективности рекламы и персонализации рекламных материалов.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка данных с использованием cookie осуществляется на основании согласия пользователя.

5.2. Согласие на обработку cookie запрашивается отдельно через интерфейс Сайта (баннер).

6. Как изменить настройки и отключить сбор Cookie

6.1. Если Вы не хотите, чтобы Оператор собирал Ваши Персональные данные с помощью cookie-файлов Вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера. Прочитать об этом подробнее можно здесь:

[Google Chrome](#)

[Safari](#)

[Яндекс.Браузер](#)

6.2. При отключении/удалении cookie некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

7. Cookie третьих лиц

7.1. На Сайте могут использоваться сервисы третьих лиц (например, сервисы веб-аналитики), которые могут устанавливать собственные cookie.

7.2. Подробнее с перечнем третьих лиц можно ознакомиться по [ссылке](#).

8. Сроки хранения

8.1. Сессионные cookie хранятся до закрытия браузера.

8.2. Постоянные cookie хранятся не дольше срока, необходимого для достижения целей обработки, либо до момента удаления пользователем.

8.3. По достижении сроков обработки Персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

9. Меры защиты

Оператор применяет организационные и технические меры защиты для предотвращения несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения данных, обрабатываемых с использованием cookie, в соответствии с применимыми требованиями законодательства РФ.

10. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять Политику. Новая редакция размещается на Сайте и вступает в силу с момента публикации, если в редакции не указано иное.